

Pick-Up/Drop-Off

This service is complimentary. We can offer this service only to guests staying at our house in Miami (Miami Guest House). Our pick-up location is at level 4th of the Rental Car Center, outside the exit closest to the Alamo office. If you are at the Miami International Airport, please take the [MIA-Mover](#) to the Rental Car Center (this ride is free). If you are at the Central Station (Amtrak, Tri-Rail, Metro-Rail, Greyhound), you are just next to the Rental Car Center. If you are at the Port of Miami, you can take the [Metro-Mover](#) to Government Center station, where you need to transfer to Metro-Rail (Orange Line) to the Airport Central Station. If you are in Ft. Lauderdale, you can take the [Tri-Rail](#) to the Miami Airport Central Station.

Always let us know in advance if you plan to use this service, as well as your flight number and expected arrival time. We will go for you as soon as you call/text/WhatsApp us (make sure you have our phone number, which is NOT listed in our webpage, but we will email it to you in our second confirmation notice). Have our taxi instructions with you as well in case you cannot reach us, or we cannot go for you. There is free Wi-Fi only at the Metro-Rail station (look for network "guests@miamidade.gov"). If when you call you get the voice mail, please leave a message and call back in about 5 minutes. Welcome to Miami!

Servicio de Búsqueda

Este servicio es gratis. Este servicio es solo para los huéspedes de nuestra casa de Miami (Miami Guest House). Nuestro punto de encuentro es en el piso 4 del Rental Car Center, afuera de la salida más cercana a la oficina de Alamo. Si se encuentra en el aeropuerto, por favor tome el [MIA-Mover](#) hasta el Rental Car Center (gratis). Si se encuentra en la estación de trenes (Amtrak, Tri-Rail, Metro-Rail, Greyhound), está al lado del Rental Car Center. Si se encuentra en el Port of Miami, tome el [Metro-Mover](#) hasta la estación Government Center, donde tomara el Metro-Rail (línea Orange) hasta la estación del aeropuerto (Central Station). Si se encuentra en Ft. Lauderdale, tome el [Tri-Rail](#) hasta la estación del aeropuerto de Miami (Central Station).

Déjenos saber con anticipación si planea usar este servicio, así como su número de vuelo y hora estimada de llegada. Iremos por usted tan pronto nos llame/textee/WhatsApp (asegúrese de tener nuestro número de teléfono, el cual NO está listado en nuestra página, pero se le enviara en nuestro segundo correo de confirmación de reserva). Tenga a mano también nuestras instrucciones de taxi en caso que no nos pueda contactar, o si no podemos ir por usted. Encontrará Wi-Fi gratis solo en la estación del Metro-Rail (busque por network "guests@miamidade.gov"). Si al llamar la llamada se va al buzón de voz, por favor déjenos un mensaje y repita la llamada en unos 5 minutos. Bienvenidos a Miami!

